

BIZTONSÁGI ADATLAP

Biztonsági adatlap az 1272/2008/EK és 2015/830/EU rendelet szerint

1. SZAKASZ: AZ ANYAG/KEVERÉK ÉS A VÁLLALAT/VÁLLALKOZÁS AZONOSÍTÁSA**1.1. Termékazonosító:****A termék kereskedelmi neve:** Ultra Daisy Hypoallergén mosogatószer**Szinonímák:** --**1.2. Az anyag vagy keverék lényeges azonosított felhasználásai illetve ellenjavallt felhasználásai:****A keverék ajánlott felhasználása:** porcelán, kerámia, üveg, műanyag, fa, fémedények és háztartási eszközök tisztítására, valamint felületek lemosására.**Ellenjavallt felhasználás:** Nem ismert.**1.3. A biztonsági adatlap szállítójának adatai:****A gyártó és a forgalmazó cég neve:** Florin Zrt.**Cím:** H-6725 Szeged, Kenyérgyári út 5..**Telefon:** +36-62 592-100**Telefax:** +36-62 592-145**Biztonsági adatlapért felelős:** info@florin.hu**Honlap:** www.florin.hu**1.4. Sürgősségi telefonszám:**

Egészségügyi Toxikológiai Tájékoztató Szolgálat (ETTSz)

Cím: 1096 Budapest Nagyvárad tér 2.**Telefon:** 06-80-20-11-99 (éjjel-nappal)

+36-1-476-64-64 (éjjel-nappal)

2. SZAKASZ: A VESZÉLY AZONOSÍTÁSA**2.1. A keverék besorolása:** 1272/2008/EK szerint, veszélyes keverék.**Besorolás:**1272/2008/EK szerint:

EyeDam. 1. – H318

A H mondat teljes szövegét lásd 16. szakasz

A legfontosabb kedvezőtlen fizikai, az emberi egészséget és a környezetet érintő hatások: szemkárosító hatása miatt kerüljük a szembe kerülést.**2.2. Címkézési elemek:**

Veszélyt jelző piktogram:

Figyelmeztető szó: **Veszély.****Figyelmeztető mondat:**

H318 Súlyos szemkárosodást okoz.

Óvintézkedésre vonatkozó mondatok:

P280 Szemvédő használata kötelező.

P305+P351+P338SZEMBE KERÜLÉS esetén: Több percig tartó óvatos öblítés vízzel. Adott esetben a kontaktlencsék eltávolítása, ha könnyen megoldható. Az öblítés folytatása.

P310 Azonnal forduljon TOXIKOLÓGIAI KÖZPONTHOZ vagy orvoshoz.

P102 Gyermekektől elzárva tartandó.

P501 A tartalom/edény elhelyezése hulladékként: A kiürült, tisztára mosott csomagolóanyag kommunális hulladékként kezelendő.

Egyéb címkézési elemek:

Túlérzékeny vagy sérült bőrűeknek védőkesztyű viselése ajánlott.

2.3. Egyéb veszélyek: nincs

2.4. PBT és vPvB teszt a keverékre nem készült.

3. SZAKASZ: ÖSSZETÉTEL VAGY AZ ÖSSZETEVŐKRE VONATKOZÓ ADATOK

3.1.1. Anyagok a keverékben:

Megnevezés	koncentráció m/m%	CAS szám	EC szám	Besorolás 1272/2008 EK
Nátrium C12-C14 alkil szulfát, etoxilált	5,0-15,0	68891-38-3	500-234-8	Skin Irrit. 2 Eye Dam. 1 aquatic chronic 3 H315-H318-H412
cocamidopropyl betain	< 5,0	61789-40-0	263-058-8/931-296-8	Eye Dam. 1 aquatic chronic 3 H318-H412

REACH regisztrációs szám:

Nátrium C12-C14 alkil szulfát, etoxilált: 01-2119488639-16

A táblázatban megadott veszélyes összetevők közül egyik sem rendelkezik expozíciós határértékkel.

A táblázatban felsorolt veszélyes összetevők H mondata: lásd 16. pont.

4. SZAKASZ: ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁSI INTÉZKEDÉSEK

4.1. Az elsősegély-nyújtási intézkedések ismertetése

Belégzés: Az expozíció forrását szüntessük meg, ha lehetséges. A sérültet friss levegőre kell vinni. Panasz esetén forduljunk orvoshoz.

Bőrrel való érintkezés: Az elszennyeződött ruhadarabokat és a lábbeli el kell távolítani, az érintett testrészeket bő vízzel alaposan le kell mosni.

Szembe kerülés esetén: A kontaktlencsét távolítsuk el, ha könnyen lehetséges. A szemet 10 percig bő vízzel kell öblíteni a szemhéjszélek széthúzása közben, és a szemgolyó egyidejű mozgatásával. Szemsérülés esetén orvosi ellátás szükséges.

Lenyelés: A sérült szájuregét bő vízzel mossuk ki, és itassunk vele 0,5 liter vizet. Hánytatni tilos. Forduljunk orvoshoz.

Egyéni védőfelszerelés elsősegélynyújtó számára: Nem szükséges. Sérült bőrűek részére védőkesztyű viselése ajánlott!

4.2. A legfontosabb- akut és késleltetett- tünetek és hatások:

Belélegezve: Nem ismert

Bőrre jutva: Nem ismert.

Szembe jutva: szemmaró hatású.

Lenyelés: Émelygés, hányinger, rossz közérzet.

4.3. A szükséges azonnali orvosi ellátás és különleges ellátás jelzése: Késleltetett hatások nem ismertek.

5. SZAKASZ: TÚZOLTÁSI INTÉZKEDÉSEK

5.1. Oltóanyag

A megfelelő oltóanyag: Szén-dioxid (CO₂), tűzoltópor, tűzoltóhab, víz vagy vízpermet.

Az alkalmatlan oltóanyag: Nem ismert.

5.2. Az anyaghoz vagy keverékhez társuló különleges veszélyek: Nagy tűz esetén felszabaduló füstök/gázok (szénmonoxid, szén-dioxid, kén-és nitrogén-oxidok), ami a szemet és a légzőrendszert irritálhatja.

5.3. Tűzoltóknak szóló javaslat: Nagy tűz esetén levegőtől független légzőkészülék és hő ellen védőöltözet.

Egyéb: Az oltásnál használt oltóanyag csatornába, felszíni és talajvízbe való bekerülését, ha lehetséges, akadályozzuk meg.

6. SZAKASZ: INTÉZKEDÉSEK VÉLETLENSZERŰ KÖRNYEZETBE JUTÁS ESETÉN

6.1. Személyi óvintézkedések, egyéni védőeszközök és veszélyhelyzeti eljárások

6.1.1. Nem sürgősségi ellátó személyzet esetében: Kerüljük a szemmel, nyálkahártyával való érintkezést. A kiömlött keverék a padozat síkosságát okozhatja, viseljük zárt cipőt. Zárt helyiség esetén megfelelő szellőzéstől gondoskodjunk. Használat közben az evés, ivás és a dohányzás tilos.

6.1.2. A sürgősségi ellátók esetében: Kerüljük a szemmel, nyálkahártyával való érintkezést. A kiömlött keverék a padozat síkosságát okozhatja, viseljük zárt cipőt. Zárt helyiség esetén megfelelő szellőzéstől gondoskodjunk. Használat közben az evés, ivás és a dohányzás tilos. Kerüljük el a környezetbe való kiömlést.

6.2. Környezetvédelmi óvintézkedések: Kerüljük el a talajvízbe és folyóvízbe, a talajba vagy a környezetbe kerülést. Nagy mennyiségű tömény termék csatornába élő-, felszíni-, talaj-, és szennyvízbe, talajba jutása esetén értesíteni kell a helyi szabályozás szerinti hatóságot (pl.: katasztrófavédelmi szervezet, környezetvédelmi és vízügyi hatóságot).

6.3. A területi elhatárolás és a szennyezésmentesítés módszerei és anyagai: A kiömlött keveréket védőgáttal körül kell venni, megfelelő abszorbeáló szerrel (földdel, homokkal, vagy univerzális/inert adszorbenssel) fel kell itatni. Össze kell gyűjteni felcímkézett zárható, jelölt tárolótartályba és veszélyes hulladékként kell kezelni. Véletlenszerű kiömlés és felszíni vizekbe kerülés esetén a keveréket hígítani kell nagy mennyiségű vízzel. Ha van, a veszélyelhárítási terv alapján járjunk el. A maradékot bőséges vízzel el kell mosni. Gondoskodjunk megfelelő szellőztetésről.

6.4. Hivatkozás más szakaszokra: Lásd 8. és 13. pont.

7. SZAKASZ: KEZELÉS ÉS TÁROLÁS

7.1. A biztonságos kezelésre irányuló óvintézkedések: Használat közben az evés, ivás és a dohányzás tilos. Használat után a termék csomagolását zárjuk vissza és mossunk kezet. A kiömlött tömény termék a padozat síkosságát okozhatja.

7.2. A biztonságos tárolás feltételei, az esetleges összeférhetetlenséggel együtt

Tárolás: Tárolja eredeti, ép, jól zárható csomagolásban száraz, fagymentes, hűvös helyen. Gyermekektől és élelmiszerektől tartsuk távol!

7.3. Meghatározott végfelhasználás: Fontos információk és útmutatások a biztonsági adatlapon, a címkén találhatóak

8. SZAKASZ: AZ EXPOZÍCIÓ ELLENI VÉDEKEZÉS/EGYÉNI VÉDELEM

8.1. Ellenőrzési paraméterek

A termék a munkahelyi légtérben megengedhető határértékkel a 25/2000. (IX. 30.) EüM-SzCsM együttes rendelete szerint nem szabályozott. A 3. pontban megadott veszélyes összetevők közül egyik sem rendelkezik a 25/2000. (IX. 30.) EüM-SzCsM együttes rendelete szerint expozíciós határértékkel.

AK (etil-alkohol): 1900 mg/m³, CK (etil-alkohol): 7600 mg/m³.

8.1.1. PNEC és DNEL/ DMEL érték:**PNEC**

Zsíralkoholok, C12-14 etoxilált, szulfátok, nátrium só:

Édesvíz:	0,24 mg/l
Tengervíz:	0,024 mg/l
Szakaszos kibocsátás:	0,071 mg/l
Üledék (édesvíz):	5,45 mg/testsúly kg
Üledék (tengervíz):	0,545 mg/testsúly kg
Talaj:	0,946 mg/testsúly kg
Szennyvízkezelő berendezés:	10 g/l

cocamidopropyl betain:

édesvíz:0 135m g/|

tengervíz:0 0135m g/|

üledék(édesvíz) :1m g/kg

üledék(tengervíz): 0,1 mg/kg

talaj:0 ,8 mg/kg

szennyvíztisztító telep: 3000m g/|

DNEL/ DMEL

Zsíralkoholok, C12-14 etoxilált, szulfátok, nátrium só:

hatás	személy	expozíciós út	érték
Hosszú távú hatás	munkavállaló	bőrön át	2750 mg/kg testsúly/nap
Hosszú távú hatás	munkavállaló	belégzés	175 mg/m ³
Hosszú távú hatás	fogyasztó	szájon át	15 mg/kg testsúly/ nap
Hosszú távú hatás	fogyasztó	bőrön át	1650 mg/kg testsúly/nap
Hosszú távú hatás	fogyasztó	belégzés	52 mg/m ³

8.2. Az expozíció elleni védekezés**8.2.1. Megfelelő műszaki ellenőrzés**

Gondoskodjunk megfelelő szellőzésről/ szellőztetésről a munkahelyen. Használat közben az evés, ivás és a dohányzás tilos. Tartsuk be a személyi higiéniai előírásokat a keverék használata közben. Csak a keverék tulajdonságait ismerő dolgozó a személyi és a környezetvédelmi utasítások betartása mellett dolgozhat a termékkel. A beszennyeződött ruházat csak kitisztítás után használható újra. Mossunk kezet ivóvízzel evés előtt vagy a munka végeztével.

8.2.2. Egyéni óvintézkedések, például egyéni védőeszközök

a) Szem-/ arcvédelem: Szorosan záródó (fröccsenésbiztos) védőszemüveg (EN 166)

b) Bőrvédelem: Rendeltetésszerű használat során nem szükséges. Tartsuk be a normál higiéniai előírásokat.

c) Kézvédelem: Rendeltetésszerű használat során nem szükséges.

d) Légutak védelme Rendeltetésszerű használat során nem szükséges.

e) Hőveszély: Rendeltetésszerű használat esetén nem kell hőveszéllyel számolni, betartva a megadott tárolási feltételeket.

8.2.3. Környezeti expozíció-ellenőrzések: Tartsuk be a kezelésre, tárolásra vonatkozó utasításokat, különösen azokat a megelőző intézkedéseket, amelyek megakadályozzák a termék vízfolyásokba, talajba és a csatornahálózatba való kiömlését.

9. SZAKASZ: FIZIKAI ÉS KÉMIAI TULAJDONSÁGOK

Alapvető fizikai és kémiai tulajdonságokra vonatkozó információ

Külső (20 °C):	Átlátszó, viszkózus folyadék
Szín:	Színtelen
Szag:	Eukaliptusz
Szag küszöbérték:	Nem meghatározott
pH (direkt):	5,5 – 6,5
Olvadáspont/ fagyáspont:	Nem meghatározott
Kezdeti forráspont és forrásponttartomány:	Nem meghatározott
Lobbanáspont:	Nem meghatározott
Párolgási sebesség:	Nem meghatározott
Tűzveszélyesség (szilárd, gázhalmazállapot):	Nem tűzveszélyes
Felső/ alsó gyulladási határ vagy robbanási tartományok:	Nem robbanékony
Gőznyomás:	Nem meghatározott
Gőzsűrűség:	Nem meghatározott
Relatív sűrűség (vízre vonatkoztatva):	kb. 1,04
Oldékonyság (vízben):	Oldódik
Megoszlási hányados n-oktanol/víz:	Nem meghatározott
Öngyulladási hőmérséklet:	Nem meghatározott
Bomlási hőmérséklet:	Nem meghatározott
Viszkozitás:	Nem meghatározott
Robbanásveszélyes tulajdonságok:	Nem robbanékony
Oxidáló tulajdonság:	Oxidáló tulajdonsággal nem rendelkezik
9.2 Egyéb információk:	Nem áll rendelkezésre

10. SZAKASZ: STABILITÁS ÉS REAKCIÓKÉSZSÉG

- 10.1. Reakciókészség:** Erős oxidáló - és redukáló szerekkel és erős savakkal reagál.
- 10.2. Kémiai stabilitás:** Normál körülmények között stabil, betartva a kezelésre és a tárolásra megadott előírásokat.
- 10.3. Veszélyes reakciók lehetősége:** Erős oxidáló - és redukáló szerekkel és erős savakkal veszélyes reakció lehetséges.
- 10.4. Kerülendő körülmények:** Óvni kell a magas hőmérséklettől, hosszú ideig tartó közvetlen napsütéstől.
- 10.5. Nem összeférhető anyagok:** Erős oxidáló - és redukáló szerek és erős savak.
- 10.6. Veszélyes bomlástermékek:** Nagy tűz esetén felszabaduló füstök/gázok (szénmonoxid, szén-dioxid, kén-oxidok, nitrogén-oxidok).

11. SZAKASZ: TOXIKOLÓGIAI ADATOK

11.1. A toxikológiai hatásokra vonatkozó információ: Nem áll rendelkezésre a termékről.

	Zsíralkoholok, C12-14 etoxilált, szulfátok, nátrium só: LD ₅₀ (szájon át, patkány) > 2000 mg/kg, módszer OECD 401 cocamidopropyl betain: LD50patkány(orális)>: 5000 mg/kg(OECD 401) LD50patkány(dermális)>: 2000 mg/kg(OECD 402)
a) Akut toxicitás:	
b) Irritáció:	A termék nem irritáló hatású
c) Maró hatás:	A termék szem maró hatású

d) Szenzibilizáció:	Nem ismert
e) Ismételt dózis toxicitás:	Nem ismert
f) Rákkeltő hatás:	Nem rákkeltő
g) Mutagenitás:	Nem mutagén
h) Reprodukciós toxicitás:	Nem reprodukciót károsító

12. SZAKASZ: ÖKOLÓGIAI ADATOK

12.1. Toxicitás: Nem áll rendelkezésre a termékről.

Zsíralkoholok, C12-14 etoxilált, szulfátok, nátrium só:

Akut toxicitás (hal, Brachidanio Rerio): LC₅₀ 7,1 mg/l/96 óra, módszer OECD 203

Akut toxicitás (Daphnia): EC₅₀ 7,4 mg/l/48 óra, módszer OECD 202

Akut toxicitás (alga, Scenedesmus subspicatus): EC₅₀ 27 mg/l/72 óra, módszer OECD 201

Akut toxicitás (alga, Scenedesmus subspicatus): NOEC 0,955 mg/l, módszer OECD 201

Akut toxicitás (mikroorganizmusok, Pseudomonas Putida): EC₁₀ > 10000 mg/l/16 óra, módszer DIN 38412/8

Akut toxicitás (mikroorganizmusok, Pseudomonas Putida): EC₅₀ > 10000 mg/l/16 óra, módszer DIN 38412/8

12.2. Perzisztencia és lebonthatóság: A felületaktív anyagok biológiai bonthatósága megfelel a 648/2004 EK rendeletnek.

12.3. Bioakkumulációs képesség: Nem meghatározott.

12.4. A talajban való mobilitás: Nem meghatározott.

12.5. A PBT és a vPvB- értékelés eredményei: PBT és a vPvB teszt a keverékre nem megállapított.

12.6. Egyéb káros hatások: Egyéb környezeti toxicitás nem került meghatározásra.

13. SZAKASZ: ÁRTALMATLANÍTÁSI SZEMPONTOK

13.1. Hulladékkezelési módszerek:

a) Javasolt ártalmatlanítási eljárások:

A termék az Európai Hulladék Katalógus szerint veszélyes hulladéknak minősül. Óvni kell a hulladékot a környezetbe való kijutástól. A felhasznált abszorbenst is veszélyes hulladékként kell kezelni.

b) A hulladékkezelés jogi szabályozása:

Tilos a keveréket, annak fel nem használt maradékát, csomagolóburkolatát élő vízbe, közcatornába és talajba juttatni. A keverék maradékát, illetve szennyezett csomagolóburkolatát veszélyes hulladékként kell kezelni. A felhasznált abszorbenst is veszélyes hulladékként kell kezelni. A keletkezett hulladékot át kell adni veszélyes hulladékre specializálódott cégnek. Kezelésére a 98/2001. (VI. 15.) Korm. rendelet és a 16/2001. (VII. 18.) KöM rendelet előírásai az irányadóak.

c) Javasolt hulladékosztályozás (EWC kód):

Az általunk javasolt EWC kódok csak ajánlások, amit a hulladék körülményei módosíthatnak, ezért új besorolásra lehet szükség.

EWC 16 03: az előírásoknak nem megfelelő és ezért nem használható termékek

EWC 16 03 05*: veszélyes anyagokat tartalmazó szerves hulladékok.

EWC 20 01: elkülönítetten gyűjtött hulladék frakciók (kivéve 15 01)

EWC 20 01 29*: veszélyes anyagokat tartalmazó mosószer

(EWC 15 01: csomagolási hulladékok (beleértve a válogatottan gyűjtött települési csomagolási hulladékokat))

d) Javasolt osztályozás a szennyezett csomagolóanyagra:

EWC 15 01 10*: veszélyes anyagokat maradékként tartalmazó vagy azokkal szennyezett csomagolási hulladékok.

A tiszta és a tisztára mosott csomagolóanyagra: EWC 15 01 02: műanyag csomagolási hulladékok. A kiürült és tisztára mosott csomagolóanyag újrahasznosítható.

14. SZAKASZ: SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

A termék nincs veszélyes áruként osztályozva a veszélyes áruk közötti szállításra vonatkozó előírások alapján (ADR).

15. SZAKASZ: SZABÁLYOZÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

15.1. Az adott anyaggal vagy keverékkel kapcsolatos biztonsági, egészségügyi és környezetvédelmi előírások/ jogszabályok

Alkalmazási javaslat és tárolásra vonatkozó információ a termék címkéjén található.

SEVESO kategória: A termék a 219/2011 (X. 20) Korm. rendelet alapján SEVESO kategóriába nem besorolt.

Érvényes jogszabályok:

- A Bizottság 453/2010/EU rendelete (2010. május 20.), mely módosítja a Európai Parlament és a Tanács 1907/2006/EK rendeletét (2006. december 18.) a vegyi anyagok regisztrálásáról, értékeléséről, engedélyezéséről és korlátozásáról (REACH), az Európai Vegyianyag-ügynökség létrehozásáról, - ----
- Helyesbítés az Európai Parlament és a Tanács 648/2004/EK rendeletéhez a mosó- és tisztítószerekről, és annak módosításai.
- 2000/532/EK: A Bizottság határozata (2000. május 3.) a hulladékjegyzéknek a hulladékokról szóló 75/442/EGK tanácsi irányelv 1. cikkének a) pontja értelmében történő meghatározásáról szóló 94/3/EK határozat, valamint a veszélyes hulladékok jegyzékének a veszélyes hulladékokról szóló 91/689/EGK tanácsi irányelv 1. cikkének (4) bekezdése értelmében történő meghatározásáról szóló 94/904/EK tanácsi határozat felváltásáról, és módosításai.
- Az Európai Parlament és a Tanács 1272/2008/EK rendelete (2008. december 16.) az anyagok és keverékek osztályozásáról, címkézéséről és csomagolásáról, a 67/548/EGK és az 1999/45/EK irányelv módosításáról és hatályon kívül helyezéséről, valamint az 1907/2006/EK rendelet módosításáról.

15.2. Kémiai biztonsági értékelés: A termékre kémiai biztonsági értékelést nem végeztek.

16. SZAKASZ: EGYÉB INFORMÁCIÓK

16.1. A biztonsági adatlapban megadott veszélyjelek, R és H mondatok és rövidítések:

H mondatok:

- H315 Bőrirritáló hatású
- H318 Súlyos szemkárosodást okoz
- H412 Ártalmas a vízi élővilágra, hosszan tartó károsodást okoz.

Rövidítések:

	European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road
ADR	A Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás
CAS	Chemical Abstract Service (division of the American Chemical Society)

DMEL	Derived Minimum Effect Level származtatott legkisebb hatás szint.
DNEL	Derived No Effect Level A származtatott hatásmentes szint, az anyag expozíciós szintje, mely alatt nem vált ki ártalmas hatást. Továbbá az anyag expozíciós szintje, mely fölött embereket nem ajánlott a hatásának kitenni.
EC	EINECS: az 1981. szeptember 18-án az Európai Közösség piacán jelen lévő valamennyi anyagot tartalmazó Létező Kereskedelmi Anyagok Európai Jegyzéke ELINCS: az 1981. szeptember 18-át követően az Európai Közösségben, illetve az Európai Unióban törzskönyvezett új anyagokat tartalmazó Törzskönyvezett Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke.
EC ₁₀ és EC ₅₀	az anyag tényleges koncentrációja, amely a legnagyobb válaszreakció 10%-át ill 50%-át eredményezi
EWC kód	European Waste Catalogue Európai Hulladék Katalógus
Eye Dam. 1	Serious eye damage, Hazard Category 1
LC ₅₀	(50%-os halálos koncentráció): az anyag azon koncentrációja a vízben, amely a kísérleti állatcsoport 50%-ának elhullását okozza
LD ₅₀ (lethal dose)	a kísérleti állatok 50%-át elpusztítja
NOEC	No observed effect concentration az a legnagyobb dózis, amelynek még nincs megfigyelhető hatása
OECD	Organisation for Economic Cooperation and Development Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet, elsősorban a fenntartható gazdasági fejlődéssel, foglalkoztatással, életszínvonallal, pénzügyi stabilitással, gazdasági fejlődéssel, piacgazdálkodással foglalkozó szakmai szervezet, több, mint 100 tagországgal
PBT	perzisztens, bioakkumulatív és mérgező
Skin Irrit. 2	Skin irritation, Hazard Category 2
vPvB	nagyon perzisztens és nagyon bioakkumulatív

A biztonsági adatlapot a legjobb tudásunk szerint, az alapanyaggyártók biztonsági adatlapjai és irodalmi adatok alapján állítottuk össze. A magyar nyelvű biztonsági adatlapban a változások a lábjegyzetben megadott módon megadottnak tekintendők. A közölt adatok tájékoztató jellegűek. Az érvényben lévő előírások és rendelkezések betartása a felhasználó kötelessége.